

万可

13409781425 2230409091@qq.com

华中科技大学（985） 新闻学（学士） 2027届毕业生



实习经历

湖北茶姬企业管理有限公司（霸王茶姬湖北） 用户运营 2026.04 — 2026.08

【用户活动策划与UGC内容激发】：针对集团新品渗透量、杯占比不足，用户认知度低，自发传播少的痛点，承接全国新品上市用户体验项目，统筹区域新品落地推广。独立策划线下新品品鉴会、新品会友官两大用户推广活动项目全案；参与策划并落地职场人、宠物季、开学季、婚庆场景营销项目，促进团餐心智渗透。累计落地9场用户线下体验活动；通过现场互动、福利激励、话题引导，撬动普通用户产出优质UGC内容200余篇；助力新品线上曝光量环比提升10%，大幅强化用户品牌好感度与忠诚度；通过团餐项目拉动区域新品杯占环比提升10%。

【达人推广与内容运营】：参与新品上市品牌社媒达人传播，聚焦抖音、小红书核心流量平台开展达人推广全流程运营。筛选贴合品牌调性的本地KOC达人；标准化输出合作brief，明确内容选题、产品卖点、传播场景及发布规范；全程跟进达人内容创作、稿件审核、修改优化、上线宣发全流程；收集平台热门话题、流量玩法与传播趋势，沉淀优质传播素材库。促进合作内容话题总曝光量同比提升 25%+；促进品牌新品社媒传播声量提升2个名次。

【用户洞察与竞品调研分析】：参与设计新品调研问卷，通过线上社群分发、电话深度访谈等多形式收集用户真实反馈，整合数据梳理用户偏好、产品痛点和意见建议，输出完整用户洞察报告9篇，为后续新品研发提供依据。持续追踪新中式茶饮头部竞品的社媒传播、用户活动、流量推广打法，对标竞品优势与不足完成营销活动效果复盘，提炼可复用的优质传播与营销方法论，迭代优化品牌线下活动体系与线上传播策略，持续提升区域市场竞争力与用户口碑粘性。

武汉夜莺科技有限公司 社媒内容运营 2026.01 — 2026.03

【社媒矩阵账号运营】：针对核心产品壹伴编辑器线上曝光量低、用户心智渗透弱、缺少爆款种草内容的痛点，搭建小红书与抖音双平台矩阵账号。依托平台热点趋势与用户偏好，拆解产品核心功能与差异化卖点；聚焦教程干货、创意玩法两大内容赛道自主策划内容体系，独立落地全流程内容创作；每日跟踪内容曝光、互动、完播等核心数据，对标平台同赛道热门内容打法，精准定位选题、排版、剪辑、发布节奏存在的问题，持续迭代内容创作逻辑与发布策略。累计产出功能教学短视频20余条、高质量图文模板与视觉海报的图文笔记30+篇，全平台内容累计曝光突破10万+。

【社群运营与用户维护】：针对矩阵账号粉丝社群活跃度偏低、产品需求反馈链路不畅等卡点，参与矩阵账号小红书粉丝社群的运营与用户维护工作。日常开展编辑器功能答疑、使用技巧指导与产品需求收集，搭建用户反馈快速响应通道；策划「7天SVG创作打卡挑战」、「模板创意设计大赛」等社群专属活动，设置会员权益、专属素材包、官方账号推荐等激励机制，引导用户基于产品产出原创内容；筛选高活跃、高创作力的核心用户，沉淀品牌种子用户资源池。社群日均活跃度环比提升 20%，核心用户留存率达 80%，为内容选题迭代、产品功能优化提供用户侧依据。

北京炫图未来科技有限公司 海外内容运营 2025.10 — 2025.11

【海外内容策划与创作】：负责AI修图工具炫图的海外社媒矩阵账号搭建与本地化内容运营。基于海外本土用户偏好、平台热点与流量玩法，覆盖TikTok、Instagram、YouTube三大海外平台，聚焦核心AI修图功能，独立策划并产出15+条原创短视频内容，完成脚本撰写、内容制作全流程。持续跟踪平台数据、竞品营销动态、海外流量趋势，从选题方向、视频节奏、封面设计、发布时段多维度分析数据；通过对标爆款内容迭代创作策略，优化内容本土化表达，最终账号累计浏览量突破2万+，有效提升了提升AI产品的海外曝光量与新增用户数量。

项目经历

小红书教育类自媒体账号运营 负责人 2024.05 — 2024.09

从零到一独立搭建并运营考研教育垂类小红书自媒体账号，独立完成账号人设定位、赛道选择、内容板块规划、数据驱动增长运营。围绕考研核心需求搭建知识点干货、备考经验、院校报考解析三大内容体系，明确内容输出标准与更新节奏，搭建起完整的垂类内容矩阵，为账号长效运营与精准触达目标用户奠定框架基础。深度拆解考研用户全周期备考痛点与内容偏好，精准匹配平台流量趋势与互动玩法规划选题，持续稳定输出原创图文和视频内容。每日跟踪内容曝光、点赞、收藏、涨粉等核心数据，从选题方向、封面标题、发布时段多维度拆解内容效果差异。累计发布原创内容 100 余篇，账号涨粉 1200+，完成账号基础粉丝积累，沉淀数据驱动的内容运营方法论。

技能证书

语言：英语（雅思6.5分，可作为工作语言使用）

技能：熟练掌握PS、可画、稿定设计进行图文创作；熟练掌握剪映进行视频创作；熟练使用Excel进行数据分析。